



CONDICIONES GENERALES DE ANULACIÓN DE ENTRADAS DE MUNDOS DIGITALES 2020

Estas Condiciones Generales de Anulación de Entradas de Mundos Digitales 2020 (en adelante CONDICIONES) junto al formulario de solicitud de anulación online de forman el contrato de anulación de entradas (en adelante CONTRATO) de la XIX edición del Congreso Internacional de Animación, Efectos Visuales y Nuevos Media, Mundos Digitales 2020 (en adelante MD2020) que registrará la relación entre el Cliente (en adelante CLIENTE) y Mundos Digitales Transmedia S.L. (en adelante MUNDOS DIGITALES), domiciliada en C/ Sor Joaquina, 4 Bajo izq. 15011 A Coruña, cuyo objeto es regular lo referido a la anulación de entradas de Mundos Digitales 2020 en condiciones excepcionales debido a la anulación del mencionado Congreso por causas de fuerza mayor por la alerta sanitaria vinculada a la pandemia del COVID-19, generando las correspondientes obligaciones recíprocas entre el CLIENTE y MUNDOS DIGITALES (en adelante las PARTES).

I. Consideraciones previas

- MUNDOS DIGITALES es la empresa organizadora de MD2020 que tenía previsto tener lugar en A Coruña entre el 9 y el 11 de julio de 2020 y es titular legítimo y puede explotar la marca Mundos Digitales.
- El CLIENTE es toda persona física o jurídica que haya adquirido a MUNDOS DIGITALES una o varias entradas para MD2020 aceptando el alcance y los términos de las Condiciones Generales de Venta de Entradas de MD2020. En el caso de la modalidad de inscripción Grupos de Estudiantes se considera CLIENTE únicamente al centro formativo que haya realizado la compra a MUNDOS DIGITALES.
- Estas CONDICIONES aplican únicamente a entradas para MD2020 compradas a través de la página web de MUNDOS DIGITALES (www.mundosdigitales.org) y en ningún caso a invitaciones para MD2020.

ANULACIÓN DE ENTRADAS DE MD2020. GENERALIDADES

II. Anulación de MD2020

El 8 de mayo de 2020 MUNDOS DIGITALES anuncia a través de un comunicado publicado en su página web (www.mundosdigitales.org) y redes sociales que se ve forzada a anular MD2020 por causas de fuerza mayor. Así mismo, el 15 de mayo de 2020 anuncia, empleando los mismos medios, que ofrecerá a sus CLIENTES dos alternativas en referencia a las entradas adquiridas para MD2020 con anterioridad a esa fecha: el cambio de la entrada para Mundos Digitales 2021 o el reembolso del importe abonado.

III. Opciones de anulación de entradas de MD2020

- MUNDOS DIGITALES ofrece, de manera excepcional, a sus CLIENTES que hayan adquirido una entrada para MD2020 las siguientes alternativas:
- Mantener la entrada adquirida para la siguiente edición de Mundos Digitales a celebrarse del 8 al 10 de julio de 2021 en A Coruña (en adelante MD2021), beneficiándose además de ventajas adicionales que se describen más adelante en estas CONDICIONES.
 - Reembolso del importe abonado en concepto de entrada a MD2020 y servicio de traducción simultánea, de ser el caso.

IV. Solicitud de anulación

Para solicitar cualquiera de las dos opciones de anulación de la entrada de MD2020, debe rellenarse y enviarse el formulario online habilitado a tal efecto en la web de MUNDOS DIGITALES, www.mundosdigitales.org.

El CLIENTE debe cubrir todos los campos del formulario, seleccionar la opción deseada para la anulación de su entrada y enviar el formulario. El CLIENTE recibirá un email confirmando que su solicitud ha sido recibida.

Una vez recibida la solicitud se procesará por MUNDOS DIGITALES que se pondrá de nuevo en contacto con el CLIENTE a través del correo electrónico para informar de las acciones llevadas a cabo una vez su solicitud esté procesada.

El plazo de solicitud de anulación de la entrada de MD2020 finalizará el 25 de marzo de 2021. El CLIENTE puede hasta esa fecha realizar su solicitud en el formulario online disponible en www.mundosdigitales.org.

MODALIDAD DE INSCRIPCIÓN GENERAL

Aquellos que CLIENTES que dispongan de una entrada adquirida bajo la modalidad de inscripción General podrán solicitar la anulación de su entrada

para MD2020 acogiéndose a cualquiera de las dos alternativas disponibles: reembolso o conservar la entrada para MD2021. En caso de decantarse por la segunda opción, disfrutarán de los beneficios descritos a continuación en el apartado V.

V. Beneficios de mantener la entrada adquirida bajo la modalidad de inscripción General para MD2021

- Mantenimiento de tarifa. Al conservar la entrada de MD2020 para MD2021, no será necesario abonar importes adicionales para acceder al evento. No se revisarán los precios ya abonados, es decir, el CLIENTE podrá acceder a MD2021 por el precio abonado para MD2020 incluso aunque el precio de la entrada sea superior en la edición de 2021.
- Acceso asegurado. Al conservar la entrada de MD2020 para MD2021, el CLIENTE se asegura el acceso a MD2021, en previsión de posibles disminuciones o restricciones de aforo en eventos de las características de MUNDOS DIGITALES.
- Acceso preferente. Al conservar la entrada de MD2020 para MD2021 el CLIENTE tendrá acceso preferente y/o periodo de inscripción anticipada para asistir a otros eventos que organice MUNDOS DIGITALES a lo largo de 2020.

MODALIDAD DE INSCRIPCIÓN ESTUDIANTE

Aquellos que CLIENTES que dispongan de una entrada adquirida bajo la modalidad de inscripción Estudiante podrán solicitar la anulación de su entrada para MD2020 acogiéndose a cualquiera de las dos alternativas disponibles: reembolso o conservar la entrada para MD2021. En caso de decantarse por la segunda opción, disfrutarán de los beneficios descritos a continuación en el apartado VI.

VI. Beneficios de mantener la entrada adquirida bajo la modalidad de inscripción Estudiante para MD2021

- Mantenimiento de tarifa. Al conservar la entrada de MD2020 para MD2021, no será necesario abonar importes adicionales para acceder al evento. No se revisarán los precios ya abonados, es decir, el CLIENTE podrá acceder a MD2021 por el precio abonado para MD2020 incluso aunque el precio de la entrada sea superior en la edición de 2021. Adicionalmente, en el caso de la modalidad de inscripción de Estudiante, el CLIENTE podrá conservar su entrada para MD2021 y podrá hacer uso de ella, aunque no conserve la condición de estudiante en 2021.
- Acceso asegurado. Al conservar la entrada de MD2020 para MD2021, el CLIENTE se asegura el acceso a MD2021, en previsión de posibles disminuciones o restricciones de aforo en eventos de las características de MUNDOS DIGITALES.
- Acceso preferente. Al conservar la entrada de MD2020 para MD2021 el CLIENTE tendrá acceso preferente y/o periodo de inscripción anticipada para asistir a otros eventos que organice MUNDOS DIGITALES a lo largo de 2020.

MODALIDAD DE INSCRIPCIÓN GRUPOS DE ESTUDIANTES

Aquellos que CLIENTES que dispongan de entradas adquiridas bajo la modalidad de inscripción Grupos de Estudiantes podrán solicitar la anulación de sus entradas para MD2020 acogiéndose a cualquiera de las dos alternativas disponibles: reembolso o conservar las entradas para MD2021. En caso de decantarse por la segunda opción, disfrutarán de los beneficios descritos a continuación en el apartado VII y aplicarán las condiciones particulares descritas en el apartado VIII.

VII. Beneficios de mantener las entradas adquirida bajo la modalidad de inscripción Grupos de Estudiantes para MD2021

- Mantenimiento de tarifa. Al conservar las entradas de MD2020 para MD2021, no será necesario abonar importes adicionales para acceder al evento. No se revisarán los precios ya abonados, es decir, el CLIENTE, y en su caso las personas a las que haya asignado las entradas, podrán acceder a MD2021 por el precio abonado para MD2020 incluso aunque el precio de la entrada sea superior en la edición de 2021. Adicionalmente, en el caso de la modalidad de inscripción de Grupos de Estudiantes, el CLIENTE podrá conservar sus entradas para MD2021 y podrá hacer uso de ellas,



estando estas asignadas a los estudiantes del curso 2020 aunque estos últimos no conserven la condición de estudiante en 2021.

- **Acceso asegurado.** Al conservar las entradas de MD2020 para MD2021, el CLIENTE, y en su caso las personas a las que haya asignado las entradas, se asegura el acceso a MD2021, en previsión de posibles disminuciones o restricciones de aforo en eventos de las características de MUNDOS DIGITALES.
- **Acceso preferente.** Al conservar la entrada de MD2020 para MD2021 el CLIENTE tendrá acceso preferente y/o periodo de inscripción anticipada para asistir a otros eventos que organice MUNDOS DIGITALES a lo largo de 2020.

VIII. Condiciones particulares que aplican a las entradas adquiridas bajo la modalidad de inscripción Grupos de Estudiantes

- Únicamente los centros formativos que han realizado la compra de entradas tienen la condición de CLIENTE y por tanto solamente estos podrán realizar y gestionar la solicitud de anulación.
- Los pedidos de entradas de grupos de estudiantes son indivisibles, solamente se puede aplicar una alternativa de anulación a todas las entradas que forman el pedido, si bien se podrá modificar la asignación de las entradas a estudiantes.
- En caso de que el CLIENTE solicite mantener las entradas de un pedido para MD2021, y teniendo en cuenta que se trata de entradas nominativas, estas podrán conservarse a nombre de los estudiantes a los que se les asignaron inicialmente o bien asignarlas a alumnos/as del CLIENTE de la promoción 2021. En el momento de realizar la solicitud, el CLIENTE debe indicar qué entradas se mantienen a nombre de alumnos/as actuales. Asimismo, el CLIENTE dispone hasta el 3 de junio de 2021 para notificar a MUNDOS DIGITALES los nombres del resto de alumnos/as a inscribir en MD2021 con entrada de MD2020. Las entradas que no estén asignadas a ningún/a alumno/a no serán válidas y no darán acceso a MD2021.

CONDICIONES DE ACCESO A MD2021

Los CLIENTES (o personas a quien esté asignada la entrada en caso de Entradas de Grupo) que mantengan su entrada para MD2021 se comprometen a cumplir las condiciones de acceso a MD2021 enumeradas a continuación. Así mismo, los centros formativos, de ser el caso se comprometen a comunicar a sus alumnos/as la obligatoriedad de cumplir estas condiciones durante su participación en MD2021:

- La entrada para MD2021 da derecho al acceso a todas las actividades organizadas en el marco del Congreso Internacional de Animación, Efectos Visuales y Nuevos Media durante los días 8 al 10 de julio de 2021.
- MUNDOS DIGITALES se reserva el derecho a alterar o modificar el programa del evento, fecha, horario y ponentes anunciados si las circunstancias lo exigen y siempre que dicha modificación se justifique por causas técnicas o de fuerza mayor o no supongan una alteración sustancial del contenido del evento. Estas modificaciones no darán derecho al CLIENTE a la devolución del importe de la entrada.
- El aforo de MD2021 es limitado.
- En el caso de que, en una misma franja horaria, tenga lugar más de una actividad, el asistente puede decidir a qué actividad asistir, si bien habiendo asistido a una actividad, asume que no podrá asistir a las que tengan lugar simultáneamente, sin tener derecho a reclamar la repetición de estas últimas, en otra franja horaria. En el caso de que alguna actividad de MD2021 se celebre en salas o auditorios de menor aforo que el aforo total del recinto de celebración de MD2021, una vez completado el aforo de la sala no será posible el acceso, aun disponiendo de una entrada válida. Por motivos operativos, MUNDOS DIGITALES podrá, previo aviso, denegar la entrada al recinto a los portadores de entradas válidas durante la última hora antes de la finalización de las sesiones cada día.
- El CLIENTE (o persona a quien esté asignada la entrada en caso de Entradas de Grupo) puede recoger su acreditación personalmente en la recepción de la sede del evento durante los días en que se celebra el mismo. Solamente se entregará la acreditación a su titular. MUNDOS DIGITALES podrá requerirle la presentación del DNI y, de ser el caso el justificante de compra. En el caso de venta con tarifa para estudiantes se podrá también requerir la presentación de la documentación acreditativa de tal condición. Una vez recibida la acreditación, ésta debe permanecer en poder del CLIENTE (o persona a quien esté asignada la entrada en caso de Entradas de Grupo) hasta la finalización del evento ya que dará acceso a las actividades que se realicen y podrá ser requerida, en cualquier momento por el personal de la organización.

- La acreditación de MD2021 es personal e intransferible. Se prohíbe la reventa de entradas.
- Es responsabilidad del CLIENTE (o persona a quien esté asignada la entrada en caso de Entradas de Grupo) la conservación de la acreditación en las condiciones adecuadas. MUNDOS DIGITALES se reserva el derecho a no realizar duplicados de la acreditación por pérdida, deterioro o robo.
- MUNDOS DIGITALES hace todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en www.mundosdigitales.org de forma veraz y sin errores tipográficos. En caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno a la voluntad de MUNDOS DIGITALES, se procedería inmediatamente a su corrección.
- MUNDOS DIGITALES reserva el derecho a decretar la suspensión o cancelación de MD2021. No se devolverá el importe de la entrada por cancelación por causas de fuerza mayor o causas ajenas a MUNDOS DIGITALES. En caso de suspensión o cancelación de MD2021 por causas imputables a MUNDOS DIGITALES, el CLIENTE tendrá derecho a la devolución del importe de su/s entrada/s. Es responsabilidad del CLIENTE facilitar sus datos de contacto correctos para que la organización pueda, en este caso contactar, con él/ella.
- Toda acreditación sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará a MUNDOS DIGITALES a privar del acceso a MD2021 a su portador.
- MUNDOS DIGITALES se reserva el derecho de admisión. No se permitirá la entrada a aquellas personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al público o puedan alterar el normal desarrollo del evento. Los asistentes están sujetos a un posible registro según la ley. No estará permitida la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por MUNDOS DIGITALES, o de aquellos que puedan entorpecer el desarrollo de MD2021.
- Queda totalmente prohibido hacer fotografías, fijar la imagen o voz con cualquier medio, filmar o grabar durante el evento cuando la organización lo requiera. MUNDOS DIGITALES se reserva el derecho de retirar el acceso a aquellas personas que incumplan esta prohibición sin que ello implique derecho a la devolución del importe de la entrada.
- El público asistente consiente su aparición en imágenes tomadas por cualquier medio para su posterior difusión promocional y/o comercial de MUNDOS DIGITALES.
- El CLIENTE (o persona a quien esté asignada la entrada en caso de Entradas de Grupo) se compromete a ser respetuoso con los ponentes, invitados, el personal del recinto y con los demás asistentes, como también a desconectar a los teléfonos móviles, así como cualquier otro dispositivo que pueda interferir en el desarrollo de MD2021, y a no fumar en el interior del recinto. Se prohíbe la entrada de animales, excepto los perros de asistencia.
- MUNDOS DIGITALES no se hace responsable de las pérdidas, robos, deterioros, daños o perjuicios causados al portador o a sus objetos personales durante la estancia en el recinto.

TÉRMINOS GENERALES DEL CONTRATO

IX. Vigencia

Las presentes CONDICIONES comienzan su vigencia el día de su publicación en la web de MUNDOS DIGITALES (www.mundosdigitales.org).

La relación contractual con un CLIENTE que solicite el reembolso de su/s entrada/s finaliza en la fecha de devolución de los importes abonados. La relación contractual con un CLIENTE que mantenga su/s entrada/s para MD2021 finaliza tras la finalización de MD2021 el 10 de julio de 2021.

X. Otras consideraciones

- La solicitud de anulación solamente se puede tramitar una vez. Una vez realizada la solicitud no se permiten cambios salvo que esté justificado por errores o incidencias de carácter técnico u operativo. En caso de que el CLIENTE solicite conservar su/s entrada/s para MD2021 no podrá con posterioridad solicitar su reembolso y viceversa, en caso de que el CLIENTE solicite un reembolso perderá su derecho de mantener su/s entrada/s para MD2021.
- Cuando un CLIENTE solicite conservar su/s entrada/s para MD2021 esta acción tendrá la condición de reembolso del importe de su/s entrada/s a todos los efectos establecidos en la normativa nacional e internacional aplicable. Conservar la/s entradas/s para MD2021 constituye un reembolso completo y definitivo y no es canjeable posteriormente por dinero en efectivo.



- Debe tenerse en cuenta que las entradas, tanto de MD2020 como de MD2021 son nominativas. En caso de mantener una entrada de MD2020 para MD2021 esta se mantiene a nombre de la misma persona. No están permitidos los cambios de nombre, excepto en los casos contemplados para la modalidad de inscripción Grupos de Estudiantes.
- En caso de que el CLIENTE no realice su solicitud de anulación antes del 25 de marzo de 2021, se entenderá que desea conservar su/s entrada/s de MD2020 para MD2021 y se tramitará automáticamente su solicitud para conservar su/s entrada/s.
- Cuando el CLIENTE conserve su entrada para MD2021, MUNDOS DIGITALES no tendrá obligación de devolver el importe abonado por el CLIENTE en caso de anulación o cancelación de MD2021 por causas de fuerza mayor o derivadas de cuestiones ajenas a la voluntad de MUNDOS DIGITALES.
- En caso de que el CLIENTE mantenga su entrada para MD2021, se compromete a respetar la normativa de MUNDOS DIGITALES y la del recinto de celebración de MD2021. En el caso de Grupos de Estudiantes, el CLIENTE se compromete a comunicar la obligatoriedad de respetar estas normativas a las personas a las que asigne sus estradas.
- MUNDOS DIGITALES no será responsable en modo alguno de las interferencias que pueda causar cualquier acción de cualquier gobierno, entidad, transporte, huelga, dificultades de red, mal funcionamiento electrónico, etc. o cualquier condición fuera del control de MUNDOS DIGITALES que afecte de cualquier manera a las obligaciones que adquiere en estas CONDICIONES.
- Estas CONDICIONES podrían contener erratas. En caso de que MUNDOS DIGITALES detectara erratas con posterioridad a la formalización del CONTRATO actualizará las CONDICIONES en su página web (www.mundosdigitales.org) subsanando las erratas detectadas. Solo en caso de que las erratas sean cruciales para la relación entre las PARTES lo notificará al CLIENTE a la mayor brevedad posible.

XI. Protección de datos

El responsable de los datos de carácter personal facilitados en el FORMULARIO es MUNDOS DIGITALES (MUNDOS DIGITALES TRANSMEDIA, S.L, CIF: B70523097 con dirección postal en C/ Sor Joaquina Nº4 Bajo Izq., 15011 - A Coruña, teléfono: 881872691 y correo electrónico de contacto info@mundosdigitales.org).

MUNDOS DIGITALES trata la información facilitada con el fin de prestar el servicio solicitado. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad para la que los datos fueron recabados. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, ni se elaborará ningún tipo de “perfil” en base a la información facilitada ni se tomarán decisiones automatizadas en base a perfiles.

Se podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, en relación con los datos objeto del tratamiento, ante el responsable del tratamiento en la dirección anteriormente mencionada, adjuntando copia del DNI o documento equivalente.

En caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia Protección de Datos competente, siendo ésta la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyos datos de contacto están accesibles en <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formNuevaReclamacion/reclamacion.jsf>.

XII. Integridad del CONTRATO

La declaración de nula o inválida de una cláusula o apartado de las presentes CONDICIONES no implica la nulidad de toda la obligación contractual. En caso de que una o más de las cláusulas o apartados contenidos en estas CONDICIONES sea, por cualquier razón, inválida, ilegal o no pueda ejercitarse en cualquier aspecto, tal invalidez o ilegalidad no afectará a cualquier otra cláusula o apartado aquí previsto y estas CONDICIONES serán interpretadas como si tal disposición inválida o ilegal nunca hubiera sido incluida.

XIII. Naturaleza del CONTRATO y fuero

El presente CONTRATO tiene carácter privado. Las PARTES, para cuantas dudas o discrepancias pudiesen surgir respecto de la interpretación y cumplimiento del presente CONTRATO se someten, con renuncia expresa

del fuero que pudiera corresponderles, a la legislación española vigente y a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de A Coruña.

Documento actualizado el 29 de mayo de 2020.