

COMUNICADO DE LA ORGANIZACIÓN DE MUNDOS DIGITALES

A Coruña, 15 de mayo de 2020

Tal y como anunciamos el pasado 8 de mayo, tras la anulación de Mundos Digitales 2020 por causas de fuerza mayor, desde la organización de Mundos Digitales hemos querido analizar y evaluar desde la responsabilidad, todas las posibles opciones para facilitar una solución que se adapte a todos aquellos que ya habían adquirido una entrada para el Congreso.

Es por ello que, después de reflexionar, estudiar las diferentes posibilidades y valorar las diferentes opiniones recibidas por parte del sector y los propios asistentes, **hemos decidido hacer el enorme esfuerzo de ofrecer diferentes alternativas para la devolución y/o canje de entradas**. Esperamos que con estas opciones todos los que tenéis una entrada encontréis una solución óptima a vuestras necesidades.

A continuación, detallamos un resumen de las opciones disponibles y sus condiciones:

- Las entradas adquiridas para Mundos Digitales 2020 podrán mantenerse y **serán válidas para Mundos Digitales 2021**.
- En caso de conservar la entrada de Mundos Digitales 2020 para la edición 2021, no se revisarán los precios ya abonados, es decir, se podrá acceder a Mundos Digitales 2021 por el precio abonado para Mundos Digitales 2020 incluso aunque el precio de la entrada sea superior en la edición del año que viene.
- Aquellos que disponen de una **entrada de estudiante o una entrada de grupo** para Mundos Digitales 2020 podrán **conservar su entrada** para Mundos Digitales 2021 y podrán hacer uso de ella, **aunque no conserven esa condición (ser estudiante) el año que viene**.
- Aquellos que conserven su entrada se asegurarán el acceso a Mundos Digitales 2021, en previsión de posibles disminuciones o restricciones de aforo en eventos de las características de Mundos Digitales.
- Aquellos que conserven su entrada para Mundos Digitales 2021 **tendrán acceso preferente y/o periodo de inscripción anticipada** para asistir a otros eventos que organice Mundos Digitales a lo largo de este año. De nuevo, un aspecto a considerar, previendo las posibles restricciones de aforo en eventos de estas características.
- Aquellos que no deseen conservar su entrada para Mundos Digitales 2021 **podrán solicitar el reembolso del importe** abonado.
- Tanto para conservar la entrada para Mundos Digitales 2021 como para el reembolso del importe abonado se habilitará en los próximos días **un formulario** en nuestra página web **para tramitar la correspondiente solicitud**. El plazo de solicitud permanecerá abierto hasta el 25 de marzo de 2021. Este plazo de toma de decisión tan amplio permite tener **la posibilidad de conservar la entrada para Mundos Digitales 2021 hasta el último momento, y si finalmente no se pudiera asistir, solicitar el reembolso** antes de esa fecha.
- **Las entradas de grupo las gestionará en todo caso el centro formativo que las ha adquirido**. Mundos Digitales no puede atender solicitudes individuales



referentes a entradas de grupo. Los pedidos de grupo serán indivisibles, si bien cada grupo de entradas podrá conservarse a nombre de sus titulares actuales (alumnos actuales) o para alumnos de la próxima promoción del mismo centro formativo. **Aquellos que dispongan de una entrada de grupo deben contactar con su centro de formación para cualquier gestión.**

Os recordamos que la **única vía de solicitud** tanto para conservar vuestra entrada para Mundos Digitales 2021 como para un reembolso es el **formulario online** que pondremos a vuestra disposición lo antes posible. Entre tanto, agradecemos vuestra paciencia y os pedimos que, por favor, no realicéis estas solicitudes por otros medios como teléfono o correo electrónico ya que no se tramitarían.

Toda la información disponible al respecto de la cancelación de Mundos Digitales 2020 y la devolución de entradas está ya publicada en nuestra web y redes sociales y toda información adicional se publicará puntualmente por los mismos medios. Aun así, si necesitáis cualquier aclaración estamos a vuestra disposición. Por favor, tened en cuenta que los tiempos de atención pueden prolongarse más de lo habitual debido a la alta demanda de información y consultas que estamos recibiendo, razón por la que agradecemos vuestra paciencia y os pedimos disculpas. En cualquier caso, trataremos de dar respuesta en el menor tiempo posible.

La organización de Mundos Digitales